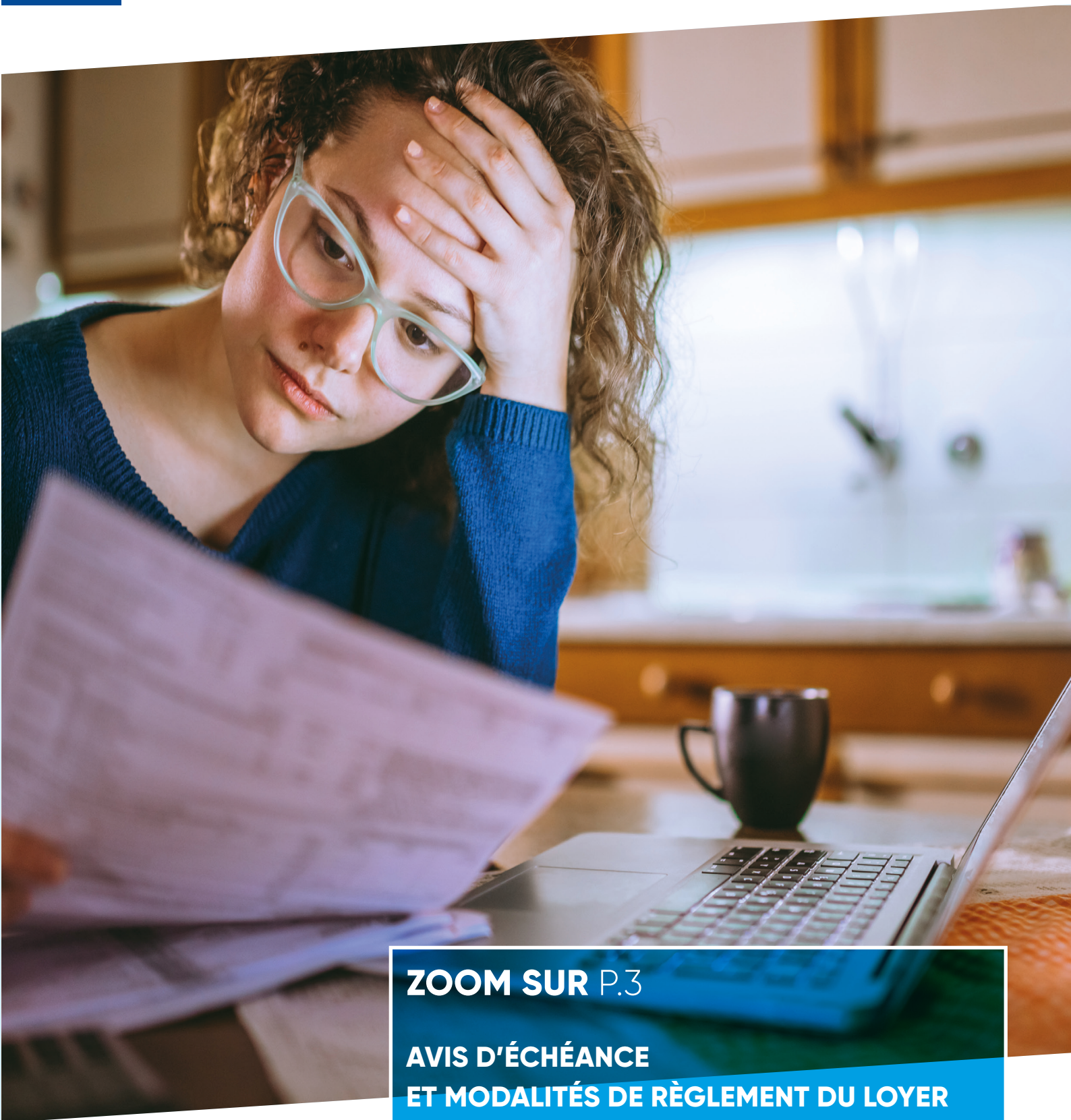




ZOOM SUR P.3

**AVIS D'ÉCHÉANCE
ET MODALITÉS DE RÈGLEMENT DU LOYER**

ACTUALITÉS

| [Retour sur nos dernières actualités](#)

INFO PRATIQUE

| [Une enquête pour recueillir votre avis sur la tranquillité résidentielle](#)

ÉDITO



Mesdames et Messieurs les locataires de l'OPAL,

Ce nouveau journal des locataires reprend les news de septembre et octobre qui vous ont été diffusées par mail. La rentrée a été riche en actualités et je souhaite tout d'abord revenir sur la place du logement dans les récents débats nationaux.

Vous découvrirez également plusieurs évolutions de nos services : la dématérialisation des avis d'échéance, la fin du paiement par TIP et l'arrêt de l'application OPAL Connect'.

Parce que votre bien-être reste au cœur de nos priorités, nous lançons également une enquête sur la tranquillité résidentielle afin de recueillir votre avis et d'améliorer votre cadre de vie. Nous vous présentons aussi Klaro, un service gratuit pour vous aider à identifier les aides auxquelles vous pourriez avoir droit.

Vous écouter, vous accompagner et agir pour améliorer votre quotidien : c'est notre engagement, chaque jour à vos côtés.

Freddy Grzeziczak

Président de l'OPAL

ACTUALITÉS | RETOUR EN IMAGES SUR NOS DERNIÈRES ACTUALITÉS



AMÉLIORER VOTRE POUVOIR D'ACHAT AVEC KLARO

02 AISNE

Pour vous aider à préserver votre pouvoir d'achat, l'OPAL met à votre disposition le service Klaro.

Il vous est proposé gratuitement pour identifier, en quelques minutes, les aides auxquelles vous et votre foyer pourriez prétendre parmi plus de 2500 dispositifs nationaux et locaux. Logement, famille, transports, énergies, santé... Klaro vous aide à repérer les aides adaptées à votre situation, et ses conseillers vous accompagnent dans vos démarches

pour vous faire gagner du temps.

Que vous soyez déjà inscrits, ou pas encore, c'est le moment de faire le point sur votre budget. N'attendez plus, flashez le Qr Code ci-dessous.



FIN DE L'APPLICATION OPAL CONNECT'

02 AISNE

Après quelques années de fonctionnement, nous avons constaté que l'application OPAL Connect' était finalement très peu utilisée par les locataires et qu'elle ne répondait pas à un besoin suffisamment important. Nous avons donc fait le choix de mettre fin à ce service.

Nous vous remercions pour votre compréhension et merci à ceux d'entre vous qui l'ont utilisée et nous ont fait part de leurs retours. Bien entendu, nous restons disponibles par les moyens de communication habituels pour toute question ou demande.



LOGEMENT : RÉPONDRE AUX PRÉOCCUPATIONS DES HABITANTS

02 AISNE

En septembre dernier, le logement est revenu au cœur du débat politique national. Pour Freddy Grzeziczak, Président de l'OPAL, c'est l'occasion de rappeler combien cet enjeu doit rester une priorité, au-delà des échéances et des débats politiques.

Ses propos portent sur 4 thématiques précises :

- Se loger, payer ses charges, vivre correctement chez soi.
- Dans l'Aisne, agir plutôt que commenter.

- Les débats nationaux doivent produire des réponses locales.
- « Notre responsabilité est d'agir aujourd'hui ».

Pour en savoir plus, retrouvez l'article complet en flashant le QR Code ci-dessous.



ZOOM SUR SUR L'AVIS D'ÉCHÉANCE ET LES MODALITÉS DE RÈGLEMENT DU LOYER

Dans une démarche de simplification de nos échanges et de réduction de notre consommation de papier, votre avis d'échéance est désormais dématérialisé. Les modalités de règlement de votre loyer doivent également évoluer.

Depuis quelques mois, votre avis d'échéance est envoyé chaque mois directement à l'adresse e-mail que vous nous avez communiquée.

Par mail

Ce mode d'envoi permet de limiter les impressions et l'utilisation de papier, mais aussi de réduire les frais liés à l'impression et à l'envoi des documents. Il contribue ainsi à une gestion plus responsable de nos ressources.

plus rapidement votre avis d'échéance, de le conserver facilement et de le retrouver à tout moment dans votre messagerie.

Des coordonnées à jour

Pour continuer à recevoir vos avis d'échéance mais également toute information qui pourrait vous être diffusée concernant votre logement et/ou votre résidence, il est essentiel que vos coordonnées soient à jour.

La dématérialisation vous permet aussi de recevoir beaucoup

Si vous changez d'adresse e-mail, pensez à

communiquer votre nouvelle adresse à votre agence dans les meilleurs délais.

Moins de papier, c'est l'assurance d'échanges plus simples et une information toujours accessible !

EN SAVOIR PLUS SUR LES MODALITÉS DE PAIEMENT DU LOYER

Jusqu'au
31 décembre 2026



A partir du
1^{er} janvier 2027



DU NOUVEAU POUR PAYER VOTRE LOYER

À partir du 31 décembre 2026, le paiement du loyer par Titre Interbancaire de Paiement (TIP) disparaît.

Passez à un moyen de paiement plus simple, plus rapide et plus sécurisé :

Par prélèvement automatique sur votre compte bancaire ou postal. Il s'agit du mode de paiement le plus simple.

Par carte bancaire via l'extranet Mon espace OPAL.

Par virement bancaire. Nous vous transmettons notre RIB sur simple demande.

Par chèque bancaire ou postal à l'ordre de l'OPH de l'Aisne.

**PAYER VOTRE LOYER
PAR TIP,
C'EST BIENTÔT FINI !**

**Ne plus utiliser
après le 31 décembre 2026**

INFO PRATIQUE

TRANQUILLITÉ RÉSIDENTIELLE : DONNEZ NOUS VOTRE AVIS !

Votre tranquillité est au cœur de nos préoccupations. C'est pourquoi, nous menons actuellement une enquête pour évaluer nos actions en faveur de la tranquillité résidentielle et recueillir votre avis sur les améliorations à apporter.

Votre retour est précieux pour nous aider à mieux répondre à vos attentes et à améliorer votre cadre de vie au quotidien.

Vous avez jusqu'au 31 octobre pour répondre à cette enquête!

Merci pour le temps que vous accorderez à cette enquête ! Ensemble, contribuons à un cadre de vie plus agréable et plus serein pour tous. Parce que la tranquillité résidentielle est au cœur de notre mission.

Pour répondre à l'enquête,
flashez le QR Code ci-contre :



Tapages des voisins



Rassemblements abusifs
dans les parties communes



Nuisances liées aux
rassemblements en
pied d'immeuble



Insalubrité dans les
parties communes



Dégradations dans les
parties communes



Autre

Merci pour le temps que vous accorderez à cette enquête !
Ensemble, contribuons à un cadre de vie plus agréable et plus
serein pour tous. Parce que la tranquillité résidentielle est au cœur
de notre mission.



UNE QUESTION ? **CONTACTEZ-NOUS !**

AGENCE CHAMPAGNE-MOULIN ROUX

10 bis, rue Blaise Pascal
02000 LAON
champagne@opal02.com

AGENCE ILE-DE-FRANCE

5, place des Maraîchers
02000 LAON
iledefrance@opal02.com

AGENCE MONTREUIL

2, bis rue Nestor Gréhant
02000 LAON
montreuil@opal02.com

AGENCE HIRSON

8, place de la Victoire
02500 HIRSON
hirson@opal02.com

AGENCE PRESLES

1, impasse de Sapincourt
02200 SOISSONS
presles@opal02.com

AGENCE SAINT-CREPIN

23, boulevard Pasteur
02200 SOISSONS
saint-crepin@opal02.com

AGENCE SUD

23, allée Pierre Mendès-France
02200 SOISSONS
agencesud@opal02.com

AGENCE TERGNIER

22, rue Victor Hugo
02700 TERGNIER
tergnier@opal02.com

PERMANENCES OPAL ETUDES/ACTIFS

- Site universitaire
4 avenue François Mitterrand
Les terrasses du mail
02880 CUFFIES
etudes_actifs@opal02.com

- 16 rue Franklin Roosevelt
02000 LAON
etudes_actifs@opal02.com

NUMÉRO UNIQUE
03 23 23 62 00

NUMÉROS UTILES

Pompiers 18
Police 17
Samu 15