

LA CHARTE QUALITÉ DE L'OPAL

Afin d'améliorer continuellement votre satisfaction, l'OPAL a lancé sa propre charte qualité « Quali'OPAL ».

NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE



1

VOUS CHERCHEZ UN LOGEMENT EN LOCATION

- **Nous facilitons votre recherche** et réalisons pour vous une simulation de vos droits APL/AL.



2

VOUS EMMÉNAGEZ SEREINEMENT DANS VOTRE LOGEMENT

- **Votre logement a fait l'objet de différents contrôles** avant votre aménagement. Nous vous fournissons certains documents utiles destinés à faciliter votre installation et la vie dans votre logement et nous vous assurons que tout se passe bien.



3

VOUS RENCONTREZ UN PROBLÈME DANS VOTRE LOGEMENT OU DANS LES PARTIES COMMUNES

- **Nous répondons à vos demandes de manière réactive** et vous tenons informés des actions entreprises.



4

VOUS ATTENDEZ UNE INTERVENTION DE QUALITÉ

- **Vous participez à l'évaluation de nos prestataires** et nous les contrôlons tout au long de l'année.



5

VOTRE CADRE DE VIE EST IMPORTANT

- **Nous contrôlons régulièrement les équipements de sécurité** de votre résidence. Les prestations de nettoyage de votre résidence et d'entretien des espaces extérieurs (parking, trottoir, aires de jeux...) sont respectueuses de l'environnement et font l'objet de contrôles réguliers.



6

VOUS ÊTES INFORMÉS ET VOTRE AVIS EST PRÉCIEUX

- **Lorsque des travaux sont prévus** dans votre résidence, nous vous informons au préalable.
- **Afin d'améliorer nos prestations** et pour répondre au mieux à vos attentes, nous réalisons des enquêtes de satisfaction.



7

VOUS ÊTES CONFRONTÉS À DES PROBLÈMES DE SANTÉ, DE HANDICAP

- **Nous favorisons votre maintien à domicile** ou vous accompagnons pour que vous disposiez d'un logement adapté à l'évolution de votre handicap.



8

DES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES ?

- **Nous vous accompagnons** en cas de difficultés financières.



9

VOUS DÉMÉNAGEZ EN TOUTE TRANQUILLITÉ

- **Avant votre déménagement, vous bénéficiez de nos conseils** pour quitter votre logement en toute tranquillité.

POUR EN SAVOIR PLUS

- Cliquez sur ce lien : [la charte en version détaillée](#)
- Flashez ce QR Code :



www.opal02.com