



ZOOM SUR P.3

OPAL MOBIL' : NOTRE AGENCE MOBILE SUR LES ROUTES DE L' AISNE

TRAVAUX/ACTU | Retour en images sur nos dernières actualités.

INFO PRATIQUE | Découvrez toutes les aides auxquelles vous avez le droit avec Klaro.

ÉDITO



Mesdames et Messieurs les locataires,

Cette année 2024 ne sera pas une année comme les autres. Notre office fêtera son centième anniversaire et nous aurons toute l'année l'occasion de vous proposer des animations, des jeux et des rencontres afin de fêter ce centenaire avec nous. L'OPAL, c'est en effet 100 ans de construction, 100 ans d'aménagement, 100 ans à vos côtés.

Nous recherchons toujours à nous améliorer et à vous proposer des services pour répondre à vos attentes. C'est d'ailleurs dans ce sens que notre agence mobile a été créée. Elle circule depuis quelques semaines sur les routes de l'Aisne. Je vous propose de découvrir dans ce nouveau journal en quoi consiste OPAL Mobil'.

Freddy Grzeziczak

Président de l'OPAL

ACTUALITÉS

RETOUR EN IMAGES SUR NOS DERNIÈRES ACTUALITÉS



UN PROJET D'ENVERGURE RUE COCTEAU 02100 SAINT-QUENTIN

Inaugurée le 22 février dernier, l'ancienne friche, rue Jean Cocteau, a été complètement transformée !

Sur place, se trouvent désormais un immeuble collectif à destination des seniors de 20 logements, 30 maisons familiales individuelles et une Résidence sociale de 120 logements gérée par l'association Coallia.

Pour préserver et favoriser la biodiversité du lieu, une micro-forêt a été implantée sur place.



CÉRÉMONIE DES VŒUX ET LANCEMENT DU CENTENAIRE 02000 ROGECOURT

Notre cérémonie des vœux s'est tenue le 25 janvier en présence de plus de 300 personnes. Devant une assemblée composée d'élus, de collaborateurs, d'entreprises mais aussi de chanceux locataires tirés au sort, notre Président, Freddy Grzeziczak, a lancé officiellement l'année du centenaire de l'office aux côtés de Thomas Campeaux, Préfet de l'Aisne et Nicolas Fricoteaux, Président du Conseil Départemental.



CONCERTATION LOCATIVE POUR L'AMÉNAGEMENT D'UN TALUS 02800 BEAUTOR

Une opération de concertation s'est tenue début février avec les locataires pour échanger sur leurs espaces verts. Nous leur avons présenté différents projets d'aménagements afin de connaître leurs avis, mais aussi leurs envies.

Nos équipes ont accueilli une trentaine de participants sur la journée et certains nous ont partagé leur motivation à participer à un groupe de travail.

Nous aurons l'occasion de vous en reparler.



UNE ANNÉE DE CENTENAIRE 02 AISNE

Notre office fête cette année son centième anniversaire. Cet anniversaire, c'est aussi le vôtre. Nous avons donc voulu le fêter avec vous. Surveillez vos boîtes aux lettres, sms, affiches... Nous avons prévu plusieurs surprises au cours de cette année. Pour commencer, nous vous proposons de participer à une tombola et d'écrire avec nous le livre de recettes des locataires (Cf. flyers insérés dans votre journal). A bientôt pour d'autres surprises !

ZOOM SUR OPAL MOBIL': NOTRE AGENCE MOBILE SUR LES ROUTES DE L' AISNE

Née d'un besoin de faciliter les rencontres avec les locataires les plus éloignés, notre agence mobile a pris la route il y a quelques semaines. Il s'agit d'OPAL Mobil'.

Marle, Montcornet, Beauror, Villeneuve-sur-Aisne...

OPAL Mobil' a déjà réalisé quelques étapes dans des communes où nous avons des logements et surtout des locataires. Les premiers contacts sont très positifs.

Objectif

Notre agence mobile part à la rencontre de nos locataires les plus éloignés des agences. Accomplir une démarche administrative, demander une intervention dans son logement, recueillir des avis sur un projet...

Les thématiques des permanences d'OPAL Mobil' peuvent être diverses mais elles ont un seul et unique but :

apporter aux locataires un service à proximité de chez eux.

Le territoire de l'Aisne est très étendu et nos logements sont pour certains situés à plus d'une heure en voiture de leur agence de proximité. Conscient de la difficulté pour nos locataires de se déplacer, nous avons créé cette agence mobile pour répondre à cette situation et faciliter le quotidien de nos locataires.

Véhicule aménagé

Dans ce véhicule, un aménagement complet a été pensé avec un bureau d'accueil et un bureau de confidentialité. Véritable agence itinérante, OPAL Mobil' dispose du matériel

nécessaire à la réalisation des missions comme dans n'importe quelle agence.

Pour savoir si cette agence mobile sera prochainement à proximité de chez vous, n'hésitez pas à consulter notre page dédiée à ce nouveau service en vous rendant sur notre site internet www.opal02.com/agencemobile ou en flashant ce QR code.



LE MOT DE L'OPAL



Je recense les besoins des différents services et organise un planning des permanences de l'agence mobile en informant

les locataires à l'avance des lieux, jours et horaires des permanences grâce à nos supports d'information (SMS, affichages, site internet) et au travers des communes et élus qui relaient l'information.

Au volant d'un véhicule complètement aménagé, je sillonne les routes de l'Aisne pour aller au contact des locataires les plus éloignés des agences.

Toujours accompagnée d'un collaborateur, je participe à différentes rencontres avec les locataires.

Elise Moreau

Responsable de l'agence mobile

Ce qu'en pensent les locataires !



**Jean-Marie
PERDREAUX**

Fresnoy-le-Grand

C'est vrai que lorsqu'il y a quelque chose à demander, on appelle l'agence. Je ne vais pas à Tergnier. C'est très loin. J'en ai pour une bonne demi-heure. Avoir une agence qui vient nous voir, pourquoi pas mais je ne sais pas si ça change vraiment quelque chose. Il faut essayer. S'il y a une permanence qui vient, je testerai.



**Jean-Pierre
FULANA**

Prémontre

C'est une bonne idée d'avoir créé une agence mobile. Quand on doit expliquer une situation, c'est parfois plus simple quand on a la personne en face. On n'est pas toujours à l'aise au téléphone et encore moins pour écrire quelque chose. Je vais rarement à l'agence à Soissons car ma voiture n'est pas très fiable alors si quelqu'un peut venir...



**Amélie
LECUYER**

Marle

Quand j'ai appris qu'il y aurait une permanence de l'OPAL près de chez moi, j'ai pensé que ce serait un bureau mis à disposition par la mairie. Quand je me suis rendue sur place, j'ai été surprise de voir ce camion. Il est très bien équipé. C'est très pratique d'autant que je n'ai pas les moyens de me déplacer sur Laon. Ce serait bien s'il pouvait y avoir une permanence comme ça, une fois par mois.

→ CALENDRIER DES PROCHAINS PASSAGES D'OPAL MOBIL'

Date	Horaires	Lieu	Thématique
18/03/2024	De 10h à 11h	Rue Jean-Nicolas Bouchez - La Bouteille	Permanence
18/03/2024	De 11h15 à 12h15	Rue du Général Foix - Vervins	Permanence
18/03/2024	De 13h30 à 14h30	Allée Jean-Baptiste Lavancier - Fontaine-Les-Vervins	Permanence
19/03/2024	De 10h à 12h	Place de l'église - Marle	Permanence
19/03/2024	De 14h à 16h	Rue Mermoz - Montcornet	Permanence
21/03/2024	De 10h à 12h	Place du Marché - Sains-Richaumont	Permanence
22/03/2024	De 10h à 12h	Rue de Bellevue - Villeneuve-sur-Aisne	Permanence
26/03/2024	De 10h à 12h	Route de Macquigny - Guise	Permanence
04/04/2024	De 14h à 16h	Rue d'Oulchy - Belleu	Concertation Espaces Verts
17/04/2024	De 10h à 16h	Place des Saulons - Venizel	Forum des seniors et des aidants

INFO PRATIQUE |

DÉCOUVREZ TOUTES LES AIDES AUXQUELLES VOUS AVEZ LE DROIT AVEC KLARO

L'OPAL s'engage pour votre pouvoir d'achat et vous offre votre compte Klaro.

Klaro : Qu'est-ce que c'est ?

Klaro est une plateforme en ligne vous permettant de connaître votre éligibilité à plus de 1500 aides financières, nationales et locales. Elles peuvent concerner le **budget** (prime d'activité, aide au permis de conduire), le **logement** (APL, aides à la rénovation énergétique), la **famille** (prime de naissance, aides à la garde d'enfant), les **transports** (achat d'une voiture, Solidarité transport), le **handicap** (AAH, AEEH), etc.

Son fonctionnement est simple :

- **Étape 1** Rendez-vous sur votre espace locataire : « Mon Espace OPAL » pour créer votre compte en

cliquant sur le bouton « vérifier les aides auxquelles j'ai droit »

- **Étape 2** Vous renseignez votre situation (composition de votre foyer, type de ressources perçues, commune de résidence, etc.)
- **Étape 3** Klaro identifie les aides auxquelles vous avez droit. Il vous suffit ensuite de vous laisser guider par la plateforme.

En cas de question, un expert Klaro vous guide dans l'utilisation de la plateforme. Vous pouvez aussi le contacter par mail à l'adresse contact@klaro.fr

Intéressé(e)s ? N'hésitez pas à vous connecter.

klaro



UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS !

AGENCE ILE-DE-FRANCE

Nouvelle adresse durant les travaux jusqu'en juin 2024
Local situé entre les n° 7 et 8 de la place des Maraîchers 02000 LAON

iledefrance@opal02.com

Chef d'agence : Raphaël Renard

AGENCE MONTREUIL

2 bis, rue Nestor Gréhant

02000 LAON

montreuil@opal02.com

Chef d'agence : Olivier Deschamps

AGENCE CHAMPAGNE-MOULIN ROUX

10 bis, rue Blaise Pascal

02000 LAON

champagne@opal02.com

Chef d'agence : Jacky Ignate

AGENCE TERGNIER

22, rue Victor Hugo

02700 TERGNIER

tergnier@opal02.com

Chef d'agence : Mathieu Hervy

AGENCE PRESLES

1, impasse de Sapincourt

02200 SOISSONS

presles@opal02.com

Cheffe d'agence :

Delphine Lopes-Debray

AGENCE SAINT-CREPIN

23, boulevard Pasteur

02200 SOISSONS

saint-crepin@opal02.com

Chef d'agence : Kevin Deram

AGENCE SUD

23, allée Pierre Mendès-France

02200 SOISSONS

agencesud@opal02.com

Chef d'agence :

Jean-François Carrasco

AGENCE HIRSON

8, place de la Victoire

02500 HIRSON

hirson@opal02.com

Chef d'agence : Arnaud Demolin

PERMANENCES OPAL ETUDES/ACTIFS

- Site universitaire

Avenue François Mitterrand

Bâtiment Claudel (entrée C)

02880 CUFFIES

etudes_actifs@opal02.com

Régisseur : Stéphane Lemerrier

- 16 rue Franklin Roosevelt

02000 LAON

etudes_actifs@opal02.com

Régisseur : Stéphane Lemerrier

NUMÉRO UNIQUE

03 23 23 62 00

NUMÉROS UTILES

Pompiers 18

Police 17

Samu 15

Spéciale locataires OPAL

1^{ÈRE} TOMBOLA DU CENTENAIRE



PARTICIPEZ

Tombola réservée aux locataires OPAL

3 manières de vous inscrire :



○ Déposer en agence de proximité sur papier libre vos coordonnées : nom, prénom, adresse et numéro de téléphone



○ Envoyer un courrier au Service Communication de l'OPAL, avec vos nom, prénom, adresse et numéro de téléphone à l'adresse : 1 place Jacques de Troyes 02007 Laon Cedex



○ En ligne en flashant le QR Code



REMPORTEZ

Un pass famille pour visiter les souterrains de Laon ou l'un des 10 sacs de goodies spécial centenaire !

NE TARDEZ PAS !

Date limite de participation :
15 avril 2024

**Participez
à la
création
du livre de
recettes des
locataires
OPAL**

L'OPAL fête son
centenaire en 2024 !
A cette occasion
et pour célébrer la
diversité culinaire,
l'OPAL crée un
livre recueillant les
meilleures recettes
salées et sucrées
de ses locataires.

PARTICIPATION :

ENVOYEZ :

- vos coordonnées : nom, prénom, adresse et numéro de téléphone,
- votre recette,
- et votre accord pour apparaître en photo dans le livre.

COMMENT ?

- par e-mail à l'adresse : centenaire-locataire@opal02.com,
- par courrier adressé au Service Communication de l'OPAL : 1 place Jacques de Troyes 02007 LAON Cedex,
- ou directement en agence de proximité.

DATE LIMITE :

Vous avez jusqu'au **15 SEPTEMBRE 2024** pour envoyer vos recettes.