



# OPAL

## CRÉATEUR DE VALEUR

## DU NORD AU SUD DE L' AISNE

### 2022



**L'OPAL, Office Public de l'Habitat de l'Aisne**, s'engage depuis bientôt 100 ans pour ses locataires et son territoire. En tant qu'Établissement Public à Caractère Industriel et Commercial (EPIC), il est rattaché au Conseil départemental.

Implanté dans plus de 130 communes de l'Aisne, l'Office travaille en étroite synergie avec les élus et les collectivités locales. Véritable outil d'aménagement du territoire, il propose des services et des prestations diversifiés, pour répondre aux besoins spécifiques des habitants.

Acteur de la transition énergétique, l'OPAL investit dans des projets innovants, soutenus par ses partenaires publics et privés et contribue au développement économique local.



**58 M€**

investis  
dans l'année



**52 M€**

de chiffre  
d'affaires



**893**

ETP  
directs et indirects

# DÉVELOPPER UNE OFFRE DE LOGEMENTS DIVERSIFIÉE

## MAINTENIR UN EFFORT DE PRODUCTION IMPORTANT

**145**  
logements  
réceptionnés

**123**  
logements neufs  
mis en location



**7**  
chantiers lancés  
soit un total de 113 logements

## L'OBJECTIF « 6-4-1 »

### SUR LES 10 PROCHAINES ANNÉES

**6** pour **6000** réhabilitations

**4** pour **4000** logements neufs

**1** pour **1000** démolitions

## FAVORISER LE MAINTIEN À DOMICILE



**38,9%**  
des locataires  
en place en 2022  
ont plus de 60 ans

**50**  
logements neufs  
construits pour les seniors

**10**  
habitats inclusifs validés  
par le Conseil départemental



**116**  
réalisations de travaux d'adaptation  
dont 33 répondent au référentiel OPAL Adapt' Seniors

# ÊTRE UN DES POUMONS ÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE

DÉVELOPPER L'ÉCONOMIE LOCALE

**65,9 M€**

investis et dépensés en 2022

AMÉLIORATION  
DU PARC



**58,4 M€**

investis  
pour l'entretien  
du patrimoine



EXPLOITATION  
COURANTE



**7,5 M€**

investis  
pour l'exploitation  
et la maintenance  
courante

**764** entreprises ont bénéficié des dépenses de l'OPAL

**87,4 M€** investis pour l'attribution de marchés

CONTRIBUER À L'EMPLOI DURABLE  
ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE

**893**

ETP générés dans l'année



**232**

collaborateurs

**661**

ETP  
indirects

dont 19% liés  
aux dépenses de  
maintenance et  
d'exploitation

**6 ETP**

générés par l'insertion économique

**9453,58 heures d'insertion**

contractualisées par l'activité professionnelle proposées par l'OPAL

# PROMOUVOIR UN HABITAT DE QUALITÉ

## RÉDUIRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

**4 922 040,11 €**

dépensés pour la  
réhabilitation

**1086**

logements  
réhabilités



**33,1%**  
du patrimoine classé  
en étiquettes A,B et C

## FAVORISER LA BIO-CONSTRUCTION



**47%**  
de la programmation 2022  
en biosourcé

soit plus de  
**180** logements

**6**

logements neufs  
construits à partir de  
matériaux biosourcés  
ont été livrés

**6**

logements existants  
réhabilités avec des  
matériaux biosourcés



## AMÉLIORER EN CONTINU SA QUALITÉ DE SERVICE



**17,20/20**

note obtenue dans le cadre de la  
Mesure Satisfaction Client (MSC)  
pour l'année 2022

### NOUVEAUX ENTRANTS



selon l'enquête  
Happy Renting

# LE TERRITOIRE... EN QUELQUES CHIFFRES

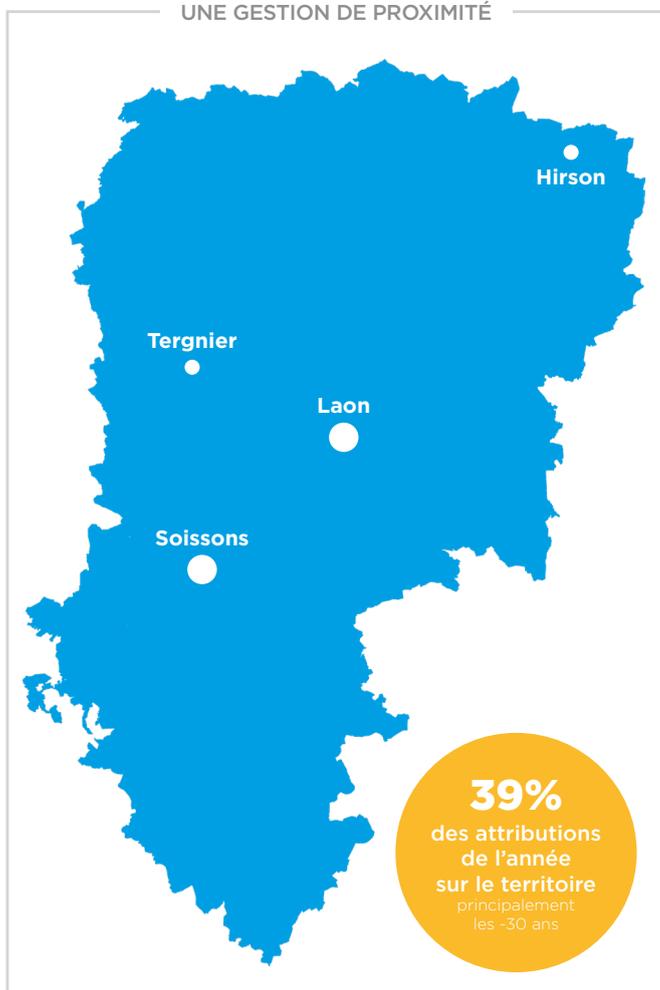
## LE DÉPARTEMENT DE L' AISNE



<b>266 922</b> logements	<b>18 %</b> des résidences principales sont des logements sociaux
<b>87 %</b> des logements sont des résidences principales	
<b>10 668</b> demandes de logement social enregistrées	<b>4 686</b> demandes satisfaites

## L'OPAL

### UNE GESTION DE PROXIMITÉ



Plus de <b>26 000</b> personnes logées
dans <b>13 600</b> maisons et appartements
répartis sur plus de <b>130</b> communes
<b>32%</b> des logements sociaux du territoire

# LES PLUS DE L'OPAL



## UNE GESTION LOCATIVE DE QUALITÉ

en faveur de la satisfaction  
des locataires, la gestion de proximité  
et la collaboration avec les parties  
prenantes



## UN ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE

par des collaborateurs expérimentés  
pour les locataires en fragilité sociale,  
financière,...



## UN PATRIMOINE ÉCO-PERFORMANT

porteur d'innovations  
technique et environnementale



## UNE GAMME DÉVELOPPÉE D'HABITAT SPÉCIALISÉ

pour accompagner les publics  
vulnérables et les besoins spécifiques



## UNE PROXIMITÉ RENFORCÉE

auprès des locataires, des élus et des partenaires  
grâce à la présence de 8 agences sur le territoire



## UN OFFRE DIVERSIFIÉE ADAPTÉE AUX BESOINS

maisons individuelles, collectifs à taille humaine,  
résidences intergénérationnelles,...

## UN OUTIL DE MESURE PERFORMANT



Cette étude a été élaborée selon la méthode AcTerr® Découverte. Celle-ci permet à tout organisme de logement social de dresser une première analyse de la création de valeur liée à son activité sur son territoire. AcTerr® Découverte propose un ensemble d'indicateurs sélectionnés par l'Institut Hlm de la RSE, l'Union Sociale de l'Habitat et DELPHIS • A retrouver sur [ethis-habitat.org](https://ethis-habitat.org)

Sources utilisées : Données 2017 d'Alliade Habitat sur son patrimoine de la région Auvergne-Rhône-Alpes et de Lyon Métropole  
INSEE Dossier Complet, ADEME Observatoire des DPE, DREAL région Auvergne-Rhône-Alpes, Clameur, Notaires de France, PLH du Grand Lyonnais.