

LA CHARTE QUALITÉ DE L'OPAL

Afin d'améliorer continuellement votre satisfaction, l'OPAL a lancé sa propre charte qualité « Quali'OPAL ».

NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE



1

VOUS CHERCHEZ UN LOGEMENT EN LOCATION

- Nous facilitons votre recherche et réalisons pour vous une simulation de vos droits APL/AL.



2

VOUS EMMÉNAGEZ SEREINEMENT DANS VOTRE LOGEMENT

- Votre logement a fait l'objet de différents contrôles avant votre aménagement. Nous vous fournissons certains documents utiles destinés à faciliter votre installation et la vie dans votre logement et nous vous assurons que tout se passe bien.



3

VOUS RENCONTREZ UN PROBLÈME DANS VOTRE LOGEMENT OU DANS LES PARTIES COMMUNES

- Nous répondons à vos demandes de manière réactive et vous tenons informés des actions entreprises.



4

VOUS ATTENDEZ UNE INTERVENTION DE QUALITÉ

- Vous participez à l'évaluation de nos prestataires et nous les contrôlons tout au long de l'année.



5

VOTRE CADRE DE VIE EST IMPORTANT

- Nous contrôlons régulièrement les équipements de sécurité de votre résidence. Les prestations de nettoyage de votre résidence et d'entretien des espaces extérieurs (parking, trottoir, aires de jeux...) sont respectueuses de l'environnement et font l'objet de contrôles réguliers.



6

VOUS ÊTES INFORMÉS ET VOTRE AVIS EST PRÉCIEUX

- Lorsque des travaux sont prévus dans votre résidence, nous vous informons au préalable.
- Afin d'améliorer nos prestations et pour répondre au mieux à vos attentes, nous réalisons des enquêtes de satisfaction.



7

VOUS ÊTES CONFRONTÉS À DES PROBLÈMES DE SANTÉ, DE HANDICAP

- Nous favorisons votre maintien à domicile ou vous accompagnons pour que vous disposiez d'un logement adapté à l'évolution de votre handicap.



8

DES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES ?

- Nous vous accompagnons en cas de difficultés financières.



9

VOUS DÉMÉNAGEZ EN TOUTE TRANQUILLITÉ

- Avant votre déménagement, vous bénéficiez de nos conseils pour quitter votre logement en toute tranquillité.

POUR EN SAVOIR PLUS

- Cliquez sur ce lien : [la charte en version détaillée](#)

- Flashez ce QR Code :

