

INTERVENIR EN CAS DE PANNE D'ÉLECTRICITÉ

OPAL

dans votre logement

Les raisons qui peuvent provoquer une panne d'électricité sont très nombreuses. Pour apporter la bonne réponse, il faut identifier la source du problème, en procédant étape par étape.


1^{er} réflexe en cas de panne : contrôler le tableau électrique

Le tableau électrique (situé en général dans l'entrée) se compose :

- d'un **disjoncteur général**, qui commande l'électricité de tout le logement ;
- de **disjoncteurs divisionnaires ou de fusibles**, qui commandent chacun plusieurs prises.

Commencer par regarder la position du disjoncteur général pour déterminer la marche à suivre.

Vidéo

Retrouvez [ce tutoriel](#) en vidéo et d'autres sur la chaîne  **YouTube OPAL 02.**

Si le disjoncteur général n'a pas sauté (disjoncteur sur 1 ou On)

Vérifier qu'il s'agit bien d'une panne dans votre logement en écartant les autres scénarios :



S'il s'agit d'un **éclairage** qui ne s'allume pas, **remplacer l'ampoule par une neuve** et tester son fonctionnement.



S'il s'agit d'un **appareil électrique** qui ne s'allume pas, **brancher à sa place une lampe qui fonctionne**. Si la lampe s'allume, le problème vient de l'appareil.



Si le problème ne vient pas de l'appareil, **vérifier le fonctionnement des prises à proximité**. En cas de prise défectueuse, il faudra la remplacer.



S'assurer que les dernières factures d'électricité aient bien été payées, il pourrait s'agir d'une coupure du fournisseur.



Se renseigner auprès des voisins. S'ils sont aussi privés d'électricité, c'est une **panne générale** : il faudra attendre l'intervention de professionnels.

Si le disjoncteur général a sauté (disjoncteur sur 0 ou Off)

Réarmer le disjoncteur général (sur 1 ou On) pour remettre le courant.

Si l'électricité repart puis saute après quelques minutes, il y a probablement surtension. Réduire le nombre de gros appareils utilisés en même temps.

Si le disjoncteur général saute **immédiatement**, il faut **identifier le disjoncteur divisionnaire** (ou fusible) où se situe le problème.

Identifier le disjoncteur / fusible qui fait sauter le disjoncteur principal



Désactiver le disjoncteur général (sur 0 ou Off) puis **désactiver tous les disjoncteurs divisionnaires** (Off) ou **fusibles** (tiroirs ouverts).

Réarmer le disjoncteur général (sur 1 ou On).

Réactiver tous les disjoncteurs divisionnaires (sur On) / **fusibles** (tiroirs fermés) un par un **jusqu'à identifier celui qui pose souci**.

En cas de fusible grillé, le remplacer



Certains fusibles disposent d'une **pastille rouge** qui **disparaît** quand le fusible est grillé.

Remplacer le fusible par un fusible équivalent (taille et ampérage).

Il est utile d'avoir une idée des **ampérages nécessaires selon les usages**.

Ne jamais tenter de prolonger la vie d'un fusible en l'enrobant d'aluminium, c'est une pratique très dangereuse qui risque de provoquer un départ d'incendie.

Identifier la prise ou l'équipement qui pose problème



Regarder attentivement la légende (ou le symbole) indiquée au dessus du disjoncteur en question.

Un **court-circuit** peut venir d'un gros **équipement électroménager** défectueux.

Si **plusieurs prises** sont concernées, il faut **toutes les tester**, en branchant par exemple **une lampe** qui fonctionne.