



L'OPAL, c'est 50 millions d'euros engagés chaque année

ZOOM SUR P.3

**LE RÔLE DE L'OPAL
DANS L' AISNE**

TRAVAUX/ACTU | Retour en images sur nos dernières actualités

INFO PRATIQUE | Le numéro unique

ÉDITO



Mesdames et Messieurs les locataires de l'OPAL,

Résidant au sein de nos logements, vous connaissez et côtoyez l'Office au quotidien. Votre confort de vie est au cœur de vos préoccupations mais aussi des nôtres.

La qualité de l'habitat, de votre habitat, est une de nos priorités fondamentales et ce, quelles que soient les circonstances. Vous l'aurez constaté ces derniers mois pendant la crise que nous avons traversé : nous avons veillé à maintenir une qualité de vos conditions de vie. Sachez également que nous ambitionnons davantage que notre simple mission de bailleur social.

Nos motivations ? Être un véritable outil d'aménagement du département, répondre efficacement aux questions d'ordre social tout en se positionnant en tant que poumon économique local.

En tant que Président de l'OPH de l'Aisne et engagé pour notre territoire avec le Conseil Départemental que je représente, j'ai donc souhaité, dans ce numéro, vous exposer le rôle de l'Office au sein de notre département.

Freddy Grzeziczak

Président de l'Opal

ACTUALITÉS

RETOUR EN IMAGES SUR QUELQUES CHANTIERS EN COURS



DU STREET ART SUR LE PIGNON D'UN IMMEUBLE !

02000 LAON

Un projet de street art a été réalisé au 118 boulevard Brossolette à Laon, sur le pignon du bâtiment. L'artiste Alexandre Monteiro alias Hopare a travaillé un peu moins d'une semaine sur place. C'était début février. Une belle réalisation artistique !



DU NOUVEAU POUR LE SITE INTERNET

02 AISNE

Depuis mi-mars, un nouveau site internet a été mis en ligne. Plus moderne avec de nouvelles rubriques, nous avons souhaité que ce site soit une véritable vitrine de l'activité de notre organisme et une source d'information pour vous.



LES CHANTIERS REPRENENT EN TOUTE SÉCURITÉ

02 AISNE

Afin de permettre la reprise des chantiers malgré le confinement, des mesures sanitaires et de sécurité ont été mises en place. L'OPAL accompagne ses entreprises partenaires. Fin avril, le Préfet de l'Aisne s'est rendu sur l'un de ces chantiers à Laon.

ZOOM SUR

L'OPAL, un bailleur social engagé

Bailleur social avant tout, votre logement est au cœur de nos préoccupations. Gérer votre cadre de vie s'inscrit dans une vision globale pour le territoire de l'Aisne. Explications.

Transformation d'une gendarmerie en appartements à Sissonne, construction de pavillons pour seniors à Etreux, modernisation d'un quartier abandonné en logements à Crépy, innovation avec l'utilisation de matériaux bio-sourcés à Anizy-Le-Grand, redynamisation du quartier Saint-Crépin à Soissons, réhabilitation thermique à Laon ou

encore réalisation d'un lotissement sur terrain en friche en plein centre-bourg de Flavy-le-Martel...

Tous ces programmes ont un point commun : répondre aux besoins locatifs de la population axonaise. Visant à améliorer le quotidien des habitants du département, ces programmes permettent d'offrir des logements

modernes ou modernisés. C'est aussi une vaste action d'aménagement et de modernisation de notre département.

Economiquement, nos dépenses s'élèvent à 50 millions d'euros chaque année pour le territoire. Cela représente près de 900 emplois directs et indirects.*

*1 million d'euros = 14 emplois créés.



OUTIL D'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Opérateur et investisseur pour **améliorer le territoire**, nous répondons aux **demandes des maires** qui ont des projets pour leur commune. Constructeur de **nouveaux logements et d'équipements**, nous engageons également une véritable **politique de réhabilitation** du patrimoine existant et modernisons ainsi l'offre de logements présente sur le territoire.



Pôle enfance jeunesse à Sinceny



Ehpad à Corbeny



OUTIL D'ÉQUILIBRE SOCIAL

Avec près de 13 500 logements à loyer abordable, nous effectuons **1400 attributions** chaque année à des familles prioritaires. Afin de répondre à des **besoins spécifiques**, nous avons une **dizaine de résidences sociales** (maisons de retraite, foyers, résidences étudiantes, pour personnes handicapées...). Une équipe de **5 conseillères en économie sociale et familiale** aident et accompagnent tous nos locataires en cas de difficulté (séparation, perte d'emploi...). Enfin plus de **100 actions pour un budget d'environ un million d'euros** sont menées chaque année dans des secteurs jugés comme étant les plus défavorisés. Ce sont les **11 quartiers dits « politique de la ville »**, répartis à Laon (2), Soissons (3), Chauny, Tergnier, La Fère, Hirson (2) et Villers-Cotterêts.



Logements seniors à Etreux



OUTIL DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Acteur économique, nous dépensons chaque année plus de 50 millions d'euros. Cela représente :

- **650 à 700 emplois** auxquels s'ajoutent nos 220 collaborateurs,
- De l'activité pour nos **entreprises locales avec plus de 60% des marchés (en nombre et en montant)** qui leur sont attribués,
- De l'**innovation** en préparant les emplois de demain dans l'Aisne avec des bâtiments peu énergivores (E+/C-), des actions d'insertion sur nos chantiers (Formation intégrée au travail) et le recours à des matériaux bio-sourcés comme la paille à Anizy-le-Grand.



Réhabilitation à Crépy

INFO PRATIQUE |

NUMÉRO UNIQUE : UNE TOUCHE = UN SERVICE.

Un flyer avec votre journal des locataires fin décembre, une info sur votre avis d'échéance de janvier, une affiche dans votre hall d'immeuble... Depuis le 1^{er} janvier, l'OPAL s'est doté d'un numéro d'appel unique. Le numéro de votre agence n'est plus en service.

Désormais, pour joindre nos services, il vous suffit de composer le

03 23 23 62 00

Ainsi, à chaque appel, un menu comprenant trois choix possibles vous est proposé :

- 1** Pour faire une demande de logement,
- 2** Pour joindre votre agence de proximité,
- 3** Pour effectuer toutes autres demandes.

Cela ne change rien à l'organisation que vous connaissez déjà. **Pour joindre le service d'astreinte** par exemple, en cas d'urgence, il suffit de **composer le 03 23 23 62 00, puis le 2** pour joindre les agences et de vous laisser guider par le serveur vocal.

L'appel sera transféré automatiquement vers le collaborateur d'astreinte qui prendra en charge votre demande. Si la situation l'exige, cette personne contactera une entreprise spécialisée pour que l'intervention se fasse dans les meilleurs délais.

Dans l'enquête de satisfaction réalisée l'année dernière, vous nous avez demandé d'améliorer notre qualité de service. Nous y répondons notamment avec ce dispositif qui a pour objectif de nous rendre plus réactifs à vos demandes



en vous orientant correctement dès le 1^{er} appel. La communication devrait ainsi être plus fluide entre vous et nous.



UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS !

AGENCE ILE-DE-FRANCE

5, place des Maraîchers
02000 LAON
iledefrance@opal02.com
Chef d'agence : Patrice Bastouil

AGENCE MONTREUIL

2 bis, rue Nestor Gréhant
02000 LAON
montreuil@opal02.com
Chef d'agence : Olivier Deschamps

AGENCE CHAMPAGNE-MOULIN ROUX

10 bis, rue Blaise Pascal
02000 LAON
champagne@opal02.com
Chef d'agence : François Lesourd

AGENCE TERGNIER

22, rue Victor Hugo
02700 TERGNIER
tergnier@opal02.com
Chef d'agence : Mathieu Hervy

AGENCE PRESLES

1, impasse de Sapincourt
02200 SOISSONS
presles@opal02.com
Chef d'agence : Eric Bernard

AGENCE SAINT-CREPIN

23, boulevard Pasteur
02200 SOISSONS
saint-crepin@opal02.com
Chef d'agence : Francis Demarque

AGENCE SUD

23, allée Pierre Mendès-France
02200 SOISSONS
agencesud@opal02.com
Chef d'agence : Francis Demarque

AGENCE HIRSON

8, place de la Victoire
02500 HIRSON
hirson@opal02.com
Chef d'agence : Marc Salaun

PERMANENCES OPAL ETUDES/ACTIFS

- Site universitaire
Avenue François Mitterrand
Bâtiment Claudel (entrée C)
02880 CUFFIES
etudes_actifs@opal02.com
Régisseur : Stéphane Lemerrier

- 16 rue Franklin Roosevelt
02000 LAON
etudes_actifs@opal02.com
Régisseur : Stéphane Lemerrier

NUMÉRO UNIQUE

03 23 23 62 00

NUMÉROS UTILES

Pompiers 18
Police 17
Samu 15