

*Pendant toute la durée du confinement,*



*nos équipes sont restées mobilisées.*

**ZOOM P.3**

**GESTES BARRIÈRES  
ET BONNES PRATIQUES**

Ce qu'il faut faire  
pour continuer à se protéger

**ACTUALITÉS** | Sortie de confinement : notre nouvelle organisation

**INFORMATIONS** | Retour sur notre campagne d'appels téléphoniques pendant le confinement

# ÉDITO



Mesdames et Messieurs les Locataires de l'OPAL,

**A**vec la crise du Covid-19, nous traversons une période inédite, inquiétante et complexe.

L'organisation de l'OPAL s'est adaptée et continue de s'adapter à la situation.

Je tiens en premier lieu à vous exprimer tous mes sentiments de bienveillance. J'espère que vous traversez cette crise le mieux possible, et qu'il en est de même pour vos proches.

Je sais que pour certains d'entre vous, la situation est difficile. Si l'OPAL peut vous aider, n'hésitez pas à nous solliciter.

Je tiens ensuite à vous remercier vivement car sur la majorité des résidences, le respect du confinement et des règles a été remarquable. C'est un constat fort et il convient d'insister sur ce point.

Vous trouverez dans ce numéro spécial, des informations pratiques qui j'espère vous seront utiles.

L'OPAL reprend son activité très progressivement. Nous sommes présents, joignables et à votre service.

Continuez à prendre soin de vous et de vos proches.

**Freddy Grzeziczak**

Président de l'OPAL

## ACTUALITÉS | SORTIE DE CONFINEMENT : UNE NOUVELLE ORGANISATION



Depuis le **lundi 18 mai**, nos lieux d'accueil sont **rouverts mais uniquement sur RDV**. Si vous souhaitez nous rencontrer, contactez-nous par mail et téléphone mais **ne vous déplacez pas si vous n'avez pas de RDV**.

En effet, afin de vous protéger, protéger vos familles mais aussi nos

collaborateurs, nous souhaitons limiter, dans la mesure du possible, les contacts physiques.

C'est pourquoi, **le mail ou le téléphone** restent les **moyens de contact à privilégier**. En cas de besoin et au cas par cas, des RDV seront possibles tous les jours de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30.

Si vous avez un RDV, l'horaire doit être impérativement respecté. **Une seule personne à la fois** pourra se rendre en agence. **Le port du masque sera obligatoire**, il ne vous sera pas fourni.

À votre arrivée, nous vous demanderons de bien vouloir vous **désinfecter les**

**mains** avec du gel hydroalcoolique, qui sera mis à votre disposition.

Les bureaux d'accueil sont pourvus de plexiglass de protection afin d'éviter les contacts et il faudra **conserver une distance d'un mètre** avec l'accueil (une signalisation est établie au sol).

Nous comptons sur l'engagement de chacun pour respecter cette nouvelle organisation. Elle est indispensable pour nous permettre à tous de rester en bonne santé et ne pas laisser se propager le virus.

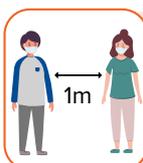
# ZOOM SUR

## LES GESTES BARRIÈRES ET LES BONNES PRATIQUES

Ce qu'il faut faire pour continuer à se protéger

Pour votre protection, pour notre protection, le déconfinement se fera en plusieurs étapes. Pendant toute sa durée, les **mesures de protection** mises en place **doivent se poursuivre**. Ces mesures sont **également à respecter si une entreprise intervient au sein de votre logement**. Nous ne devons pas relâcher nos efforts. C'est un véritable enjeu de santé publique.

### RESPECTER LES RÈGLES DE DISTANCIATION SOCIALE



Dès que vous sortez de votre logement, nous vous demandons de respecter les règles de distance afin d'éviter tout contact. Dans les halls d'immeubles, il s'agit de **ne pas vous approcher, à moins d'un mètre, d'un autre locataire ou encore d'un de nos collaborateurs** en charge du nettoyage des parties communes.



Afin de renforcer la sécurité sanitaire de chacun, nos employés d'immeubles sont équipés de masque et/ou de visière, gants et produits désinfectants. Pour tous, il est recommandé de **porter un masque dans les lieux publics**.



De la même manière, **vous éviterez tout rassemblement dans les halls d'immeubles**. Ces endroits sont uniquement des lieux de passage pour vous permettre de rejoindre ou quitter votre logement. Ils ne doivent en aucun cas devenir des lieux de réunions.

### RESPECTER LES RÈGLES DE VIE EN COLLECTIVITÉ



Dans ce contexte encore particulier, il pourrait être tentant de laisser libre cours à ce sentiment de liberté retrouvée. Pour autant, vous devez toujours **veiller à respecter votre voisinage en limitant tout type de nuisance**.



**Vos poubelles ne doivent pas être abandonnées dans un couloir ou un hall d'immeuble**. Des containers sont à votre disposition, en sous-sol ou en extérieur. C'est l'endroit approprié pour y déposer vos sacs. La collecte du tri reprend également progressivement. Pour rappel, les masques et les gants doivent être jetés dans un sac fermé. Ce sac est à déposer dans les poubelles d'ordures ménagères.

### RESPECTER LES RÈGLES D'HYGIÈNE



Poignées de porte, boîte aux lettres... Dans notre quotidien, nous touchons beaucoup de choses et même si nous désinfectons régulièrement les parties communes, il reste indispensable de **poursuivre les règles d'hygiène essentielles comme le lavage des mains**. Avec de l'eau et du savon ou du gel hydroalcoolique, il convient de procéder à ce lavage le plus souvent possible.



Les recommandations sanitaires préconisent de **tousser ou éternuer dans votre coude**. Veillez à utiliser un mouchoir à usage unique et à le jeter dans la poubelle dédiée.

Toutes ces mesures sont nécessaires pour éviter une nouvelle propagation du virus. Le déconfinement sera progressif, il se fera par étapes. Il nous faudra être patient et conserver ces gestes aussi longtemps que nécessaire. Nous comptons sur votre compréhension.

# INFORMATIONS |

## RETOUR SUR NOTRE CAMPAGNE D'APPELS TÉLÉPHONIQUES PENDANT LE CONFINEMENT

Au cours du mois d'avril, **23 collaborateurs** de l'OPAL se sont mobilisés pour les locataires âgés mais aussi pour ceux qui pourraient rencontrer des problèmes de paiement de loyer.

Pour les **difficultés de paiement, 937 locataires ont été contactés**. Près de la moitié de ces personnes nous a répondu. Pour les appels concernant les seniors, **1621 locataires de 70 ans et plus** ont été identifiés et contactés. Plus de 65% de nos appels ont abouti.

Un contact très apprécié par tous, collaborateurs comme locataires (lire ci-contre).

Dès lors qu'une situation problématique était révélée, un accompagnement a été aussitôt mis en place pour aider le locataire.

Pour la plupart, c'était aussi et surtout l'occasion de bavarder un peu, de casser le quotidien, parfois un peu long et monotone.

Parce que **l'accompagnement et le lien de proximité sont des valeurs fortes** au sein de l'OPAL, nous tenions à les renforcer durant la période que nous avons vécue. Une action qui était plus qu'indispensable à nos yeux.

### Les locataires et les collaborateurs en parlent !

*J'apprécie que l'OPAL appelle ses seniors*

*Je me demandais si l'OPAL allait appeler*

*Je vous remercie d'avoir pris  
de mes nouvelles*

*Je suis bien entouré*

*Les locataires sont agréables*

*C'est un plaisir d'avoir ces personnes  
au téléphone*

*Je m'inquiète car j'ai appelé plusieurs fois  
et ça ne répond pas.  
La personne est très âgée*

*Tout se passe bien*



## UNE QUESTION ? CONTACTEZ-NOUS !

### AGENCE ILE-DE-FRANCE

5, place des Maraîchers  
02000 LAON  
iledefrance@opal02.com  
Chef d'agence : Patrice Bastouil

### AGENCE MONTREUIL

2 bis, rue Nestor Gréhant  
02000 LAON  
montreuil@opal02.com  
Chef d'agence : Olivier Deschamps

### AGENCE CHAMPAGNE-MOULIN ROUX

10 bis, rue Blaise Pascal  
02000 LAON  
champagne@opal02.com  
Chef d'agence : François Lesourd

### AGENCE TERGNIER

22, rue Victor Hugo  
02700 TERGNIER  
tergnier@opal02.com  
Chef d'agence : Mathieu Hervy

### AGENCE PRESLES

1, impasse de Sapincourt  
02200 SOISSONS  
presles@opal02.com  
Chef d'agence : Eric Bernard

### AGENCE SAINT-CREPIN

23, boulevard Pasteur  
02200 SOISSONS  
saint-crepin@opal02.com  
Chef d'agence : Francis Demarque

### AGENCE SUD

23, allée Pierre Mendès-France  
02200 SOISSONS  
agencesud@opal02.com  
Chef d'agence : Francis Demarque

### AGENCE HIRSON

8, place de la Victoire  
02500 HIRSON  
hirson@opal02.com  
Chef d'agence : Marc Salaun

### PERMANENCES OPAL ETUDES/ACTIFS

- Site universitaire  
Avenue François Mitterrand  
Bâtiment Claudel (entrée C)  
02880 CUFFIES  
etudes\_actifs@opal02.com  
Régisseur : Stéphane Lemerrier

- 16 rue Franklin Roosevelt  
02000 LAON  
etudes\_actifs@opal02.com  
Régisseur : Stéphane Lemerrier

## NUMÉRO UNIQUE

**03 23 23 62 00**

### NUMÉROS UTILES

**Pompiers 18**  
**Police 17**  
**Samu 15**